



政策緣起及計畫目標

一、政策緣起

國中、國小及幼兒園階段的學幼童及青少年，正處於身心快速發育的重要時期，充足的營養攝取對其成長至關重要。世界各國皆有推動學童乳品政策的經驗，例如日本自1954年頒布《學校給食法》（School Lunch Act），並由教育與農業部門透過補助鼓勵學校供應牛奶，由地方農戶提供液態乳品，兼顧孩童營養與乳業發展；韓國長期推動「學校牛奶供應計畫」（School Milk Program），由政府補助鮮奶供應，以支持學童營養與健康；芬蘭則在免費校餐制度中普遍提供牛奶或乳品飲料，作為均衡飲食的重要組成。研究與實證均指出，乳品攝取對於孩童的骨骼成長與營養補充具有顯著助益。

根據衛生福利部 2017 年至 2022 年的國民營養健康狀況調查，臺灣學幼童普遍存在乳品攝取不足與鈣質攝取量低於建議標準的情形。為因應此營養缺口，新北市政府規劃自 115 年 2 月開學起推動「鮮奶幸福週-生生喝鮮乳」政策，提供本市 2 至 12 歲學幼童每週 1 瓶鮮乳，並自 115 年 8 月 31 日起擴大補助對象至國中學生；為兼顧乳糖不耐症學童及青少年之需求，亦可選擇兌換豆漿或優酪乳，以補充優質蛋白質與鈣質，支持健康成長。未來亦將持續優化並擴展智慧兌換機制，使學幼童能週週便利獲取乳品，進而養成均衡飲食習慣，共同打造屬於孩子們的「鮮奶幸福週」。

二、計畫目標

- （一）提供本市 2 至 15 歲學幼童及青少年每週 1 瓶鮮乳、豆漿或優酪乳（以下簡稱乳品）之補助，促進均衡營養攝取，支持健康成長。
- （二）提升學幼童及青少年對乳品營養價值與攝取必要性的認識，培養良好飲食習慣與健康生活態度。
- （三）核發數位卡證（如「新北幸福卡」、「新北兒童卡」、「新北數位學生證」）作為通路兌換機制，兼顧便利性與行政效能，導入數位兌換功能，持續優化領取流程。
- （四）確保政策執行之公平性與可近性，讓公私立學校及幼兒園學童均能平等受惠，提升整體政策覆蓋率。
- （五）推展乳品食農與食育教育，讓學幼童認識臺灣酪農產業的努力與貢獻，進一步理解本土鮮乳的營養價值與珍貴性。

實施範圍與執行方式

一、國中補助對象：有新北市學籍（公私立國中）或戶籍的國中階段青少年。

學籍是否在新北	
戶籍是否在新北	學籍 ☒ 戶籍 ☒ 營養每 +1
	學籍 ☒ 戶籍 ☒ 營養每 +1
戶籍是否在新北	學籍 ☒ 戶籍 ☒ 營養每 +1
	學籍 ☒ 戶籍 ☒ 不補助

國中階段青少年只要「學籍在新北市」或「戶籍在新北市」，其中1個符合，就是「鮮奶幸福週」政策補助對象。

二、兌領時間

- （一）每週一凌晨 0 時起至週日 23 時 59 分止。
- （二）每位受補助青少年每週可領 1 瓶指定乳品，有鮮奶、豆漿或優酪乳（優酪乳僅全聯提供）等選項，若當週沒有領取，不會累積到下週。



三、兌換地點

- （一）本市「鮮奶幸福週」政策合作通路之全臺門市（包含離島）皆可兌領：
 - 1、超商：7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK。
 - 2、超市：全聯、美廉社、樂家康部分超市。
- （二）偏鄉地區學校依實際需求安排乳品直接配送到校，再由學校發給學生。

偏鄉地區專案配送學校之學生證也有開通乳品兌領權限嗎？

- 1、「全學年專案配送」的學校：
全校學生之乳品每週採專案配送到校方式，數位學生證將不開通乳品兌領權限。
- 2、「學期間專案配送，寒暑假數位兌領」的學校：
全校學生之乳品學期間每週採專案配送到校方式，寒暑假期間數位學生證才會開通乳品兌領權限。

四、兌領方式與卡證核發

國中青少年只要有新北市學籍（就讀本市公私立國中）或戶籍，每人可持卡證，到合作門市靠卡感應，即可兌領乳品。

（一）具有本市學籍的國中學生：使用「新北數位學生證」兌領乳品。

1、小學原持兒童卡兌領者：

可續用兒童卡兌領，待國中新生入學取得「新北數位學生證」後，系統將改為開通「新北數位學生證」兌領權限。

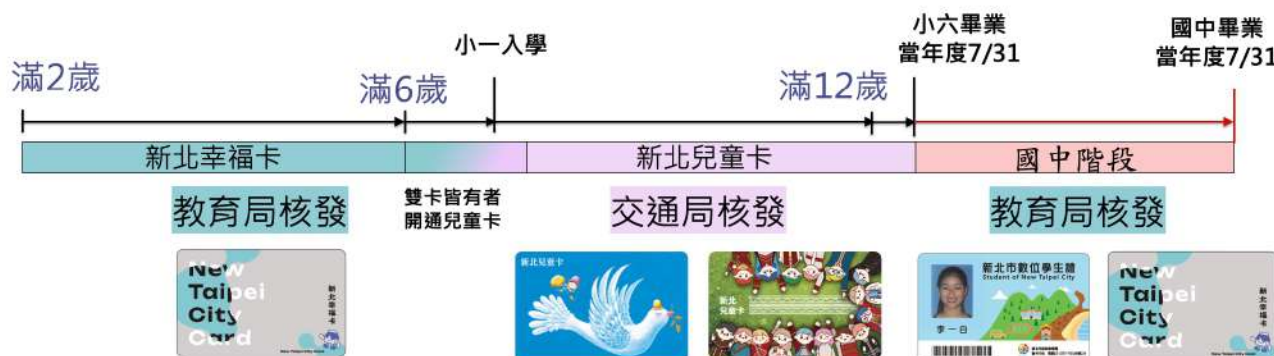
2、小學原本無兌領資格者：

待國中新生入學取得「新北數位學生證」後，持學生證前往兌領乳品；教育局將補發開學以來未領之乳品份額。

（二）具有本市戶籍但不具學籍的國中學生：

1、小學原持兒童卡兌領者：可續用兒童卡兌領，若兒童卡遺失無法再補發，請至本市「雲端卡務系統」網站，線上初辦「新北幸福卡」。

2、小學原本無兌領資格者：國中入學該年度8月1日起可開始於本市「雲端卡務系統」網站，線上初辦「新北幸福卡」；並自8月31日開學日起可每週兌領1瓶指定乳品。



從「新北兒童卡」銜接到「新北數位學生證」：

原使用「新北兒童卡」的小六學生，於小六畢業後仍可持續使用兒童卡兌領乳品，原則上乳品兌領權限開通至畢業當年度8月底最後一個週日23時59分。若接續就讀本市公私立國中，則兒童卡可繼續兌領乳品，直到取得「新北數位學生證」，改為開通學生證兌領乳品。

重要網站介紹

一、「鮮奶幸福週」網站

1、網址：milk.ntpc.edu.tw

2、網站內容：

- **【政策說明】**

說明「鮮奶幸福週」政策之推動背景、適用對象與執行方式，協助民眾快速了解政策目的、補助內容與參與方式，確保福利資訊透明易懂。

- **【卡務申辦】**

介紹雲端卡務系統功能，提供線上

申辦、補發、查詢卡證進度及兌領資格等服務，並連結卡務中心網站，引導民眾掌握線上申辦卡證之流程與事項。

- **【兌換服務】**

彙整各合作通路（如便利商店、超市等）可兌領之乳品品項與兌換方式，說明不同通路之操作流程與注意事項，協助民眾順利完成乳品兌領。

- **【健康加鈣小學堂】**

提供乳品營養與健康教育相關資訊，包含鈣質攝取的重要性、成長期營養知識及親子健康小提醒，強化政策與學童健康成長之連結。

- **【活動/新聞】**

即時發布政策相關活動資訊、宣導成果與最新消息，呈現「鮮奶幸福週」推動進程與亮點，讓民眾掌握最新動態。

- **【常見問題與服務】**

提供客服聯絡方式及常見服務，協助民眾快速解決操作或申辦上的疑問，提升整體服務便利性。



二、「雲端卡務系統」網站

1、網址：ecs.ntpc.edu.tw

2、網站內容：

網站以「新北幸福卡」為主，補充「新北兒童卡」、「數位學生證」相關資訊。說明如下：

- **【卡證查詢-幸福卡/兒童卡/數位學生證】**

提供卡證資料查詢服務，協助民眾確認卡證狀態、乳品兌領權限及申辦進度，以確保使用順利。

- **【線上初辦幸福卡】**

提供設籍本市但學籍不在本市的學前階段、國中階段之幼童及青少年，透過線上方式申請「新北幸福卡」，簡化申辦流程。



- **【線上掛失幸福卡】**

當「新北幸福卡」遺失或毀損時，可透過本功能即時辦理線上掛失，以保障使用安全並避免權益受損。

- **【線上補發幸福卡】**

提供「新北幸福卡」遺失或毀損後之線上補發申請服務，並說明相關費用繳納方式與補發流程，協助民眾完成補辦作業。

- **【問與答 Q & A】**

彙整「新北幸福卡」及「新北兒童卡」常見問題，透過問答方式說明申辦、使用及兌領相關規定，協助民眾正確理解政策內容。

- **【最新公告】**

即時發布卡務相關資訊與最新消息，亦呈現「鮮奶幸福週」推動進程與執行亮點，讓民眾掌握最新動態。

三、悠遊卡多元兌換平台【家長及學生查詢】

1、網址：<https://mcpweb.easycard.com.tw/portal>

2、網站內容：

多元兌換平台是以悠遊卡為載具，只要拿著悠遊卡到指定通路（包含7-ELEVEN、全家、OK、萊爾富、全聯、美廉社、樂家康部分超市等），兌領符合資格的商品或服務，即可在本平台進行票券查詢。當學童或家長需確認卡證之乳品兌領紀錄時，可引導其進入「悠遊卡多元兌換平台」查詢。



• 【票券查詢】

本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。查詢時須填入：縣市、行政區、學校、卡片外觀卡號、網站圖形驗證碼等資料。

• 【兌換Q & A】

彙整數位卡證常見問題，透過問答方式說明申辦、使用及兌領相關規定，協助民眾正確理解政策內容。

請選擇縣市 *必填 新北市

請選擇鄉 / 鎮 / 區 *必填

請選擇學校

卡片外觀卡號 *必填 請輸入卡片外觀卡號 (請輸入半形數字)

圖形驗證碼 *必填 請輸入圖片之英數字碼 888045

確定送出 重設

- 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。
- 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。

「鮮奶幸福週」服務窗口

學校承辦人諮詢電話：2960-3456

- 1、政策總體問題：洽教育局衛生保健及環境教育科（分機2780）
- 2、門市乳品兌領：洽教育局衛生保健及環境教育科（分機2788）
- 3、卡片權限問題：洽教育局教育研究及資訊發展科（分機8420）
- 4、公私立幼兒園相關問題：洽教育局幼兒教育科（分機2847）

家長諮詢窗口：

1、專線客服：2252-2688

為加速問題排除，建議家長優先使用本政策之專屬專線客服。1999 或一般申訴管道為共用服務，若循該途徑反映，處理流程相對較長，較不利於即時協助。

2、LINE @ 客服

請家長善用新北市「雲端卡務系統」網站（ecs.ntpc.edu.tw）之LINE客服（<https://lin.ee/v3Q6nCu>，亦可於網站右下方掃描QR Code加入）

3、數位學生證申辦或補發問題：請逕洽各學校教務處註冊組承辦人員。

【數位學生證】兌領乳品 Q & A

Q1：若有數位學生證兌領乳品相關問題待解決，可以找誰呢？

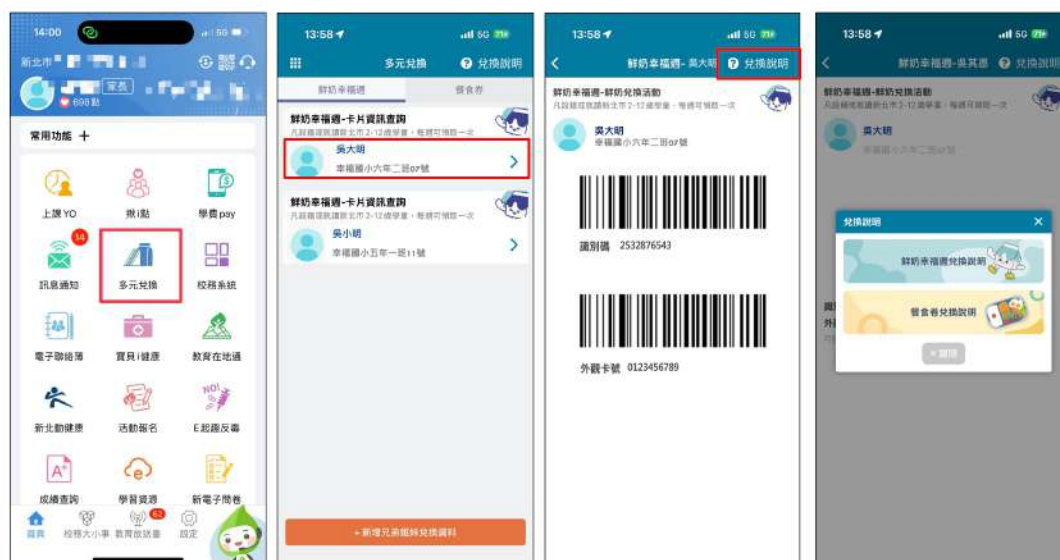
- 1、為加速問題排除，建議優先使用本政策之專屬客服管道（電話：02-2252-2688，或加入Line客服<https://lin.ee/v3Q6nCu>）。1999 或一般申訴管道為共用服務，若循該途徑反映，處理流程相對較長，較不利於即時協助。
- 2、有關數位學生證的申辦及補發問題，請逕洽各學校教務處註冊組承辦人員。

Q2：在學期間市內轉學，需要重新申辦「新北數位學生證」才能兌領乳品嗎？

- 1、新北市的數位學生證可以使用六年(若高中職也是就讀新北市的學校)，市內轉學不需重新辦卡，請務必妥善保管。轉學到外縣市、退學及休學則需繳回學校，並由學校進行停卡。
- 2、學生進行市內轉學時，只要教務處註冊組承辦人員進行轉出、轉入異動，數位學生證之乳品兌領資格將自動銜接，兌領不中斷。

Q3：數位學生證遺失或損毀該如何處理？

- 1、第一次製卡為免費，若遺失損毀要補辦，或是更改姓名要換卡，需自行負擔製卡費用138元（未來費用如有調整，以實際公告為準）。
- 2、請至學校教務處註冊組填寫「補辦數位學生證申請書」及繳交費用。學校固定時間會送件至製卡中心，製卡中心製作約10~20個工作天。
- 3、補發學生證期間，可使用「新北校園通」APP - 「多元兌換」模組，點選「鮮奶幸福週」即可查閱學生證的「識別碼（即卡片學號）」、「外觀卡號」，至合作通路門市口述卡號讓店員手動或掃碼輸入，即可兌換乳品。



國中階段【新北幸福卡】Q & A

Q1：若有卡片或兌領乳品相關問題待解決，可以找誰呢？

為加速問題排除，建議家長優先使用本政策之專屬客服管道（電話：02-2252-2688，或加入Line客服 <https://lin.ee/v3Q6nCu>）。1999 或一般申訴管道為共用服務，若循該途徑反映，處理流程相對較長，較不利於即時協助。

Q2：國中階段「新北幸福卡」的使用對象？

12至15歲國中階段，未就讀本市但戶籍在本市的青少年，自小學畢業當年度的8月1日起，可至本市「雲端卡務系統」網站線上申辦「新北幸福卡」，並在國中開學後至通路門市兌領乳品。

Q3：如何取得「新北幸福卡」？

請到「雲端卡務系統」（ecs.ntpc.edu.tw）網站，點選「線上初辦幸福卡」，依照流程填寫資料、上傳證明文件，經審核通過後，卡片將郵寄到申辦時填寫的地址。



個別申辦幸福卡的方式，與兒童卡有什麼不同？

- 1、「新北幸福卡」由本市教育局核發，個別申請或補辦幸福卡時，須至本市教育局雲端卡務系統（ecs.ntpc.edu.tw）線上申請辦理。
- 2、「新北兒童卡」由本市交通局核發，個別申請或補辦兒童卡時，須至本市任一區公所臨櫃申請辦理。

Q5：怎麼查我的幸福卡能否兌領乳品？

- 1、請至「雲端卡務系統」網站 (ecs.ntpc.edu.tw) 首頁，點選「卡片查詢」，依序輸入身分證字號、出生年月日及卡證背面外觀卡號，即可查詢卡片狀態與乳品兌領資格。
- 2、若查詢結果顯示「不能兌領乳品」，但您實際符合本政策補助資格，請透過網站 LINE 客服，或撥打客服專線 (02)2252-2688 洽詢，由客服專人協助查明與處理。



Q6：幸福卡背面的資訊是什麼？忘記帶卡怎麼兌領乳品？

幸福卡的卡片背面有姓名、識別碼(又稱卡片學號)、外觀卡號。請先拍照留存！忘記帶卡或補卡期間：

- 1、7-ELEVEN、全家、OK、全聯、美廉社，及樂家康部分超市：結帳時向店員出示幸福卡照片或告知「外觀卡號」、「識別碼(又稱卡片學號)」，即可兌領。
- 2、萊爾富：到 Life-ET，點選「公益好康」-「數位鮮乳券」-「新北市鮮奶幸福週」-「餐食券列印」或「餐食券補印」-「手輸卡號」，自行輸入「外觀卡號」、「識別碼(又稱卡片學號)」列印小白單，再交給店員進行乳品兌領。

什麼是識別碼？

識別碼是學幼童兌領乳品的專屬號碼，通路門市人員習慣稱之為卡片的「學號」。
故當門市人員詢問「學號」時，請回答卡片上的「識別碼」。



Q7：幸福卡遺失或損壞，要怎麼補發？

遺失補發之前，請先完成線上掛失，並至「雲端卡務系統」網站（ecs.ntpc.edu.tw），先線上掛失，再線上補發「幸福卡」。

補發幸福卡，要繳多少錢？

幸福卡是二代悠遊卡（SuperCard）工本費120元。補發的繳費方式可採信用卡、Line Pay，以及超商繳費（各超商另收手續費），可選擇掛號郵寄或現場領取：

- 1、選擇郵寄：工本費120元＋郵局掛號費28元
- 2、選擇自取：工本費120元（等候客服人員通知後，於上班時間至江翠國小卡務中心領取）註：江翠國小地址為板橋區文化路二段413號

Q8：線上申請幸福卡，要多久才能收到？

若您上傳的相關文件皆正確，卡務中心會在完成審核後隨即製卡。

- 1、初辦幸福卡：審核通過後隨即製卡，約於 1 週內可掛號郵寄到指定地址。
- 2、補發幸福卡：完成補發申請後，家長可下載繳費單，繳費入帳後隨即製卡，您可選擇到江翠國小卡務中心領取或掛號郵寄到指定地址（繳費入帳時間：超商 7 個工作天、信用卡 / Line Pay 3 個工作天）
- 3、補卡期間仍可用「識別碼(又稱卡片學號)+外觀卡號」至全台各通路門市兌領。

線上申辦幸福卡，需上傳什麼證明文件？

線上初次申辦幸福卡時，請上傳可同時證明幼兒設籍於新北市，且申請者為幼兒法定代理人之文件，例如：戶口名簿或戶籍謄本。

上傳檔案格式限 JPG、JPEG、PNG，最多 5 個檔案，單一檔案大小上限為 10MB。

所有上傳資料均依資安規範辦理並受保密機制保護，請安心上傳。

Q9：去便利商店兌領乳品時，有哪些品項？我可以選其他品項，再補差額嗎？

- 1、各通路門市（包含：7-ELEVEN、全家、OK、萊爾富、全聯、美廉社、樂家康部分超市等）提供兌領之乳品略有不同，原則以全脂或低脂鮮乳，以及無加糖、低糖或高鈣豆漿為主，另全聯亦有提供無糖優酪乳；各門市實際可兌領品項皆公告於「鮮奶幸福週」網站（milk.ntpc.edu.tw）。
- 2、兌領時僅限兌換新北市決標之指定乳品，不得改選其他商品，亦不可補差額兌換非指定品項。